

450000986

מדינת ישראל
משרד החינוך
המינהל לחינוך התיישבותי ועליית הנוער

החלטת ועדת המכרזים מספר 266/2014
תכ"מ 3/9 נספח 9

תאריך הדיון/ עריכת הפרוטוקול: 21 בדצמבר 2014

פרוט תקצוב הנושא: סעיף תקציבי מס' 20280301

הנושא הובא לדיון ע"י/ באחריות: מנהל המינהל

הנושא: בקשה להתקשרות עם המרכז הארצי למחקר של הג'וינט

מנהל המינהל מבקש אישור הועדה להתקשר עם הג'וינט לצורך פיתוח כלי למיפוי ומעקב אחר מצב חניכי הפנימיות.
ע"פ הצעת הג'וינט המדובר במיזם משותף בו הג'וינט תורם 25 אחוז בתקציב הפעילות.

סה"כ התקשרות: 182,850 ₪ כולל מע"מ

החלטת הועדה:

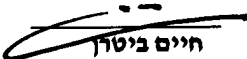
מאשר ה- בקשתי ל- הג'וינט לז'ויץ הסעיל-
לפי כע"ר 3 (18) ל- א"מ לז'ויץ המחקר ס"ס
הבצ"כ המצורף.

מסמכים מצורפים: הצעות הג'וינט


בני אלחלון
מנהל אגף בטחון
חבר הועדה


איריס שלו
יועצת משפטית
חברת הועדה


יוחנן שליו
חשב המינהל
חבר הועדה


חיים ביטרן
מנהל אגף א'
יו"ר הועדה

מדינת ישראל

משרד החינוך

המינהל לחינוך התישבותי ועליית הנוער

רח' השלושה מס' 2 יד אליהו ת"א 61090

טל. 03*6898888

תאריך: 29/12/14

אל: אבנר אפרת
מאת: רחמיאל הלל

הנדון: _____

סמוכין: _____

מכיון ש"וי"ש - בקרודציון
הינו חלק ה"תי"ז עם קבנה
אז שם הכל קטור
הולדה ב"תי"ז ו"ע"י

העתק

22707
רחמיאל הלל

היחידה בקולג' התיכונים

חיפוש

הדפס שליח לחבר

עמוד הבית > אודות המכון

אודות המכון

מרכז מוביל במחקר חברתי וישיומי
מאיריס - ג'וינט - ברוקדיל
MYERS-JDC-BROOKDALE
מאיריס - ג'וינט - ברוקדיל

מאיריס-ג'וינט-מכון ברוקדיל - לחולל שינוי באמצעות מחקר

מכון מאיריס-ג'וינט-ברוקדיל הוקם ב-1974 כשותפות עצמאית שלא למטרות רווח בין הג'וינט העולמי לבין ממשלת ישראל. ב-2004 הצטרפה לשותפות זו קרן דוד ואיזו מאיריס מקליבלנד.

ייסוד המכון ב-1974 הוא אכן דרך בקידום השמוש במחקר למען שיפור יעילותה של מערכת השירותים החברתיים בישראל. כיום, לא מעט בזכות המכון, מוטמעים המחקר, ההשכלה והלימודה המתמשכת בתחומים רחבים של המדיניות החברתית ושל פיתוח התכניות בישראל.

למכון תשומה של ממש בכל שלב במחזור החיים, החל בילדים ובני נוער בסיון וכלה בקורים, וגם בכל היבט חשוב בחיים – חינוך, תעסוקה, מוגבלויות, בריאות, עלייה ורווחה חברתית. ארגונים יהודיים ברחבי העולם, ארגונים בינלאומיים, קרנות נדבנות ואחרים פונים אליהם ומעוניינים יותר ויותר בדע ובמומחיות שלהם.

המודל של מאיריס-ג'וינט-ברוקדיל מתבר בין מחקר למדיניות, עשייה וקיימת יוזמה כדי לשפר את היכולת להתמודד בעולמות רבה יותר עם אתגרים חברתיים. זה 40 שנה אנו מעורבים ביוזמות החברתיות החשובות ביותר ותומכים למדיניות חברתית משמעותית ולרפורמות בישראל בעזרת מחקר מתקדם ועדכני.

• תכנית המחקר הרב-שנתית שלנו מתמקדת בסוגיות בעלות משמעות לאומית במטרה להשפיע לאורך זמן.

• בכות האובייקטיביות והעצמאות שלנו אם יוצרים קרקע ניטרלית לדיונים מבוססי ראיות, במגוון סוגיות ומעבים.

• הקשרים ההדוקים שלנו עם קובעי מדיניות, מפתחי שירותים ואנשי מקצוע בשטח מאפשרים מצאת פתרונות יעילים בכל הרמות.

בתרבות הארמונית שלנו – השפעה היא במקום הראשון.

אודות מאיריס-ג'וינט-מכון ברוקדיל

תורמים מייסדים

ממשלת ישראל
הג'וינט העולמי
קרן ברוקדיל
קרן דוד ואיזו מאיריס
הפילנתרופיות האסלונטיות
מנדל ברמן
אלפרד וגיל אנגלברג
ברט וקוני ריבנביץ
קרול ואריינג סמקולר
מרשל ייזנברג
קרן מוריס ווייזמן ווהל

תורמים עיקריים

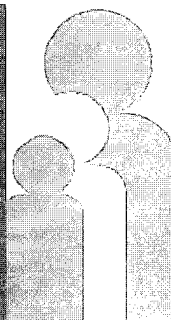
מורה וארי ברון
קרן זורסט
אנדראה ופיסאל זוברק
פט ומגי מגן: אריק זאהלי וקארין מגן-זאהלי
אני וארתור סנדלר

אודות המכון

- < ייעוד המכון
- < אבני דרך
- < ועד מנהל
- < צוות המכון

מאיירס-ג'וינט-מכון ברוקדייל

לחולל שינוי באמצעות מחקר



מאיירס-ג'וינט-מכון ברוקדייל הוא המכון המוביל בישראל למחקר חברתי יישומי על מדיניות ושירותים חברתיים, בשירות ישראל, העולם היהודי והקהילה הבין-לאומית.

ייעודו של המכון הוא לקדם את יכולת ההתמודדות של החברה בישראל עם האתגרים החברתיים המרכזיים כדי להגביר את רווחתן של האוכלוסיות החלשות ביותר ולהרחיב את ההזדמנויות הפתוחות בפניהן.

מאז 1974 אנו עוסקים ביוזמות החברתיות הלאומיות החשובות ביותר של ישראל, תוך שימוש בשיטות המחקר החדשניות והמתקדמות ביותר, במטרה להשפיע על סוגיות משמעותיות במדיניות החברתית ועל רפורמות חברתיות.

בדרך זו אנו תורמים לשינוי משמעותי בחברה הישראלית.

מאיירס-ג'וינט-מכון ברוקדייל הוא...

- בעל מומחיות וידע
- בעל קול עצמאי
- גורם משמעותי במישור הבין-לאומי
- משאב חיוני לקהילה היהודית בתפוצות

מאיירס-ג'וינט מכון ברוקדייל גורם לשינוי באמצעות...

- יצירת מידע עצמאי, רלוונטי ומהימן
- יצירת דיאלוג אינטנסיבי עם מקבלי ההחלטות ברמה הלאומית וברמה המקומית
- קידום פעילות המבוססת על ממצאי מחקר
- חילופי ניסיון וידע עם העולם היהודי והקהילה הבין-לאומית
- שירות לישראל ולעולם היהודי

תחומי מחקר ותכניות מיוחדות

מרכז אנגלברג לילדים ולנוער • מרכז סמוקלר לחקר מדיניות הבריאות • המרכז לחקר מוגבלויות ותעסוקת אוכלוסיות מיוחדות • המרכז לחקר הזיקנה • הבטחת איכות בשירותים חברתיים • הערכת כוח אדם ותכנון חברתי • למידה מהצלחות ולמידה מתמשכת במערכות חברתיות • קליטת עלייה • האוכלוסייה הערבית בישראל

תחומי מחקר ותכניות מיוחדות

שיתוף פעולה בין-לאומי • שיתוף פעולה במזרח התיכון • שיתוף פעולה עם הקהילות היהודיות

קרנות מיוחדות

קרן מנדל ברמן למחקר על ילדים עם מוגבלות • קרן קוני וברט רבינוביץ למחקר יצירת חדשני • קרן מרשל ויינברג לשיתוף פעולה ופיתוח מקצועי • קרן הארי ויינרייב לקידום ילדים

אודות המכון



המכון הוא ארגון בלתי תלוי, שלא למטרות רווח, המופעל כשותפות בין ארגון הג'וינט העולמי, ממשלת ישראל וקרן דוד ואיזו מאיירס.

כדי ללמוד כיצד המכון משפיע על קביעת מדיניות, ועל תכנון ויישום שירותים ותכניות, צרו איתנו קשר ב-
brook@jdc.org.il ובקרו באתר שלנו
www.jdc.org.il/brookdale-ב

גבעת הג'וינט, ת"ד 3886
ירושלים 91037, ישראל
טלפון: 02-6557400
פקס: 02-5635851

22.12.2014

הצעה לפרויקט שדרוג מערך הפיקוח בפנימיות המינהל לחינוך התיישבותי

1. רקע

המינהל לחינוך התיישבותי הינו יחידת סמך של משרד החינוך, אשר מתמקד בשלוש משימות עיקריות:

1. מהווה מחוז ארצי לבתי ספר אזוריים- התיישבותיים
2. פועל כמטה המרכזי לטיפול בחינוך הפנימייתי במשרד החינוך
3. פועל כמרכז פדגוגי ארצי בתחום מדעי החיים, החקלאות והחינוך הימי

המינהל רואה את ייחודו בעיקר בכל הקשור לחינוך הפנימייתי. מתוקף תפקידו כמטה מרכזי לטיפול בחינוך הפנימייתי במשרד החינוך, אחראי המינהל על כל הנעשה בפנימיות שבפיקוחו החל מקליטה והשמה, דרך פיקוח על איכות החיים והחינוך של הילדים בפנימיות ועד למגוון שירותי השתלמות והדרכה חינוכיים ופסיכו סוציאליים הניתנים לחניכים ולעובדים בפנימיות. המינהל אחראי כיום על 183 פנימיות.

הפיקוח על הפנימיות מתבצע בחלוקה לדיסציפלינות שונות: פיקוח כולל על הפנימיה, התחום הפסיכו-סוציאלי, פיקוח על ביי"ס ותחום הקליטה. האתגר הוא לחזק את הקשר בין המפקחים מהדיסציפלינות השונות לכדי פיקוח משותף.

אתגר נוסף העומד בפני המינהל הינו שימוש וניצול מיטבי של כלים שכבר פותחו במערכת החינוך (כגון המיצ"ב, הערכות עובד, הערכות מורים וכיו"ב). התחושה היא כי שימוש בכלים אלה, עשוי לאפשר קבלת מידע חשוב הנאסף באמצעותם וכן לייעל את עבודת המפקחים.

לאורך שנות עבודת המינהל פותחו נהלים מפורטים על האופן בו הפנימייה אמורה לפעול בכל אחד מן התחומים שהוזכרו לעיל. בנוסף, בשנים 2008-2009 סייע המרכז להבטחת איכות במכון מאירס-ג'וינט-ברוקדייל למינהל לפתח כלי לבדיקת כשירות הפנימיות. הכלי נועד לבחון האם הפנימייה כשירה להמשיך ולקלוט את חניכי המינהל ובאילו תחומים תפקודה תקין או טעון שיפור. הכלי עבר פיילוט ב 122 מסגרות, במהלכו נאספו נתונים והופקו לקחים. עם זאת, בחלוף השנים, התעורר צורך לשלב בכלי בדיקה מעמיקה יותר של תהליכים ושל מדדים 'רכים יותר' כמו גם להבנות בצורה ברורה יותר את אופן השימוש בו (כולל ביקורי מעקב).

המינהל לחינוך התיישבותי פנה למרכז להבטחת איכות במאיירס-גיוינט-ברוקדייל כדי לסייע לו בשדרוג עבודת הפיקוח בהיבטים של כלים ותהליכי עבודה. הפניה נעשתה על רקע הנסיון של המרכז בעבודה עם מגוון רחב של שירותים בשדרוג מערכות הפיקוח.

שיטת הרף להערכה, למעקב ולשיפור מתמיד של איכות הטיפול היא שיטה יחודית המתבססת על הידע העדכני ביותר מתוך הספרות המקצועית הבינלאומית, תוך התאמה לתרבות הארגונית של כל שירות. היא פותחה לראשונה על-ידי המכון עבור השירות לזקן במשרד הרווחה והשירותים החברתיים בסוף שנות ה-80. מאז הורחב מאד יישום השיטה לשירותים נוספים וכיום הוא כולל כמעט את כל השירותים החוץ ביתיים במשרד הרווחה ויש התחלות חשובות בשירותים הקהילתיים. הרף כולל את כל האוכלוסיות המרכזיות של המשרד: ילדים ונוער בסיכון, קשישים, אנשים עם מוגבלויות ואנשים הסובלים מהתמכרות לאלכוהול, סמים והימורים. בנוסף, השיטה הותאמה בראשית שנות ה-90 גם לפיקוח על תחומי הסיעוד והתזונה בבתי-חולים לחולים כרוניים שבפיקוח משרד הבריאות.

מערכת הרף נועדה להבטיח את העקרונות הבאים:

- כלי פיקוח ורישוי שיטתיים, אחידים ואובייקטיביים המאפשרים גם לקולו של הלקוח להישמע
- תהליכי פיקוח מובנים ואחידים, המהווים חלק ממחזור פיקוח הכולל גם מעקב אחר תיקון הלקויים
- עדכון שוטף של נהלים וסטנדרטים
- נורמות עבודה מובנות ואחידות הן לגופים המפקחים והן למסגרות הטיפול
- תיעוד שיטתי בתיקי הלקוחות וברמת מסגרת הטיפול

מערכת הרף מאפשרת, באמצעות מערכת מחשוב מותאמת, לקבל נתונים ארציים על מקבלי השירותים ועל איכות הטיפול שהמערכות השונות מספקות. נתונים אלו מסייעים לאנשי המטה בקביעת סדרי עדיפויות לפיקוח ולפעילויות מקדמות איכות.

הרף נמצא בתהליך מתמיד של פיתוח ובסוף 2009 גובשה תכנית נוספת המכונה דור ב', שהתמקדה בתהליכים של חיזוק שיטת הרף במספר כיוונים, הנקראים עקרונות דור ב' של הרף. עקרונות אלה כוללים חיזוק אלמנטים של פיקוח רציף, התרעה מיידית, קביעת מדדים קריטיים וגנריים, פיקוח עצמי הנעשה על ידי מסגרת הטיפול עצמה ופיקוח של המחלקות לשירותים חברתיים (המכונה פיקוח משני).

2. מטרות הפרויקט

סיוע למינהל לחינוך התיישבותי בארבע משימות עיקריות הקשורות לפיקוח והבטחת איכות:

1. פיתוח כלי למיפוי ומעקב אחר מצב החניכים, בדגש על כוחותיו של החניך ויכולותיו לצד הצרכים והקשיים של החניך
2. חידוד נהלי הפנימיות ועדכונם במידת הצורך
3. הבניית כלי הבקרה:

- עדכון שאלוני הבקרה שפותחו לבדיקת הכשירות של הפנימיות בהתאמה לסטנדרטים/נהלים חדשים ולצרכים חדשים של המינהל
 - פיתוח שאלון פרט לבדיקת הטפול במדגם חניכים
 - פיתוח שאלוני מעקב ופתע
4. הבניית תהליכי הפיקוח ואופן השימוש בשאלונים השונים

3. תכנית העבודה

תכנית העבודה המפורטת כמו גם התקצוב שלה, מתייחסים לכל שלבי הפיתוח, כולל פיילוט ועדכון הכלים לאור הלקחים שיופקו. הצעה לליווי ההטמעה בכל פנימיות המינהל תוגש בשלב שני, לאחר שיובהרו הצרכים והציפיות של המינהל לגבי שלב זה.

להלן הפעולות המרכזיות שיתבצעו בשלב הנוכחי:

1. הכנה, תכנון וגיבוש צוות עבודה: פגישה עם אנשי מפתח ללמידת המצב הקיים, פגישות עם הצוות המוביל לגיבוש תהליך הבקרה ותכנון הצעדים האופרטיביים.
2. שדרוג הנהלים והסטנדרטים הקיימים: סיוע בחידוד הנהלים כך שיהיו ישימים ומדידים, סיוע בעדכוןם במידת הצורך, וריכוז ההחלטות שהתקבלו.
3. יעוץ וסיוע בבניית כלי הבקרה: הנחיה מקצועית בהגדרת מדדי האיכות, ניסוח ועריכה של השאלונים ודיון עליהם. מדובר בכלים הבאים:
 - א. שאלון נתוני חניך: העוסק במאפייני החניך, כוחות ותחומי קושי
 - ב. שאלון מוסדי: העוסק בהתנהלות המערכתית של הפנימיות (כמו: כוח אדם, ציוד, נקיון, בטיחות וכו')
 - ג. שאלון פרט: המופנה למדגם חניכים ובודק את הטיפול בהם לעומק
 - ד. שאלון/כלי למעקב אחר תיקון הלקויים

- ה. שאלון פתע: לבדיקת התנהלות הפנימיה בביקור שיערך ללא הודעה מראש. בביקור זה יבחנו נושאים נבחרים שחשוב לוודא באופן שוטף שהם מתנהלים כשורה.
4. **פיילוט על שאלון נתוני חניך ב-10 פנימיות**
 5. **עדכון שאלון נתוני חניך בעקבות לקחי הפיילוט**
 6. **יישום ארצי של שאלון נתוני חניך**
 7. **פיילוט על כלי הבקרה ב-10 פנימיות שיכלול את בדיקת הכלים ותהליכי העבודה**
 8. **עיבוד נתוני הפיילוט על כלי הבקרה והפקת דוחות**
 9. **עדכון שאלוני הבקרה לאור הפיילוט**
 10. **סיוע בהכנת התשתית למערכת הממוחשבת**: סיוע באפיון, הכנת התנאים הלוגיים לקביעת הלקויים, תכנון הדוחות, לוי והנחיה של צוות המיחשוב
 11. **הפקת מדריכים** ובהם הנחיות מפורטות לגבי מלוי השאלונים ותהליך הבקרה עבור:
 - א. המפקחים
 - ב. הפנימיות

4. דרכי עבודה

1. יוקמו שני צוותים:
 - א. צוות מוביל: שתפקידו לנווט את המהלכים העיקריים ולקבל החלטות בסוגיות עקרוניות
 - ב. צוות פיתוח: שבו ישתתפו נציגי המינהל, הפיקוח, הפנימיות והמכון. מרכז צוות הפיתוח יהיה מטעם המינהל.
2. בשלב פיתוח הכלים צוות הפיתוח יתכנס אחת לשלושה שבועות. תחילה יפותח שאלון נתוני החניך, ואחר כך יפותחו שאר הכלים.
3. בניית הכלים תתבסס על מדיניות המינהל/הנהלים/הסטנדרטים. סוגיות שיעלו במהלך הפיתוח ויחייבו החלטה בתחום המדיניות, יועברו לדיון בפורום פנימי של המינהל וההחלטה תועבר למכון.
4. יש לקבל החלטה לגבי הגורם שיקליד את נתוני הפיילוט: המכון או המינהל.

באחריות צוות המכון:

1. הכנת מסמכים כמתחייב בהצעה (כלי בקרה, מדריכים)
2. הכנת חומרים לפגישות, כולל: סיכומי פגישות, טיוטות שאלונים
3. גיבוש סופי של השאלונים
4. עיבוד נתוני הפיילוט
5. ליווי האיפיון של המערכת הממוחשבת
6. ליווי מקצועי של כל שלבי היישום: מפגשי הדרכה וייעוץ

באחריות המינהל:

1. בניית התשתית המיחשובית
2. ריכוז ההתייחסות לחומרים שישלחו ע"י צוות המכון והעברתם למכון בדוא"ל
3. זימון פגישות – כולל הקצאת מקום כנדרש וכן שליחת תזכורות
4. ביצוע הפיילוט בשטח
5. יישום ארצי של שאלון נתוני חניך

5. לוח זמנים

משך הפרויקט יהיה 16 חודשים מיום תחילת העבודה. פרוט הלו"ז לפעולות השונות מופיע בלוח 2. עדיפות ראשונה תנתן לפיתוח שאלון נתוני החניך על מנת שניתן יהיה ליישם אותו בכל הפנימיות החל משנת הלימודים הקרובה. בהנחה שתהליך העבודה יתחיל בינואר 2015, שאלון החניך יהיה מוכן לפיילוט באפריל. מכיוון שחג הפסח חל בתחילת אפריל, ניתן יהיה לבצע את הפיילוט רק לאחר חופשת הפסח. על מנת לעמוד בלו"ז מוצע לבצע את הפיילוט ב-10 פנימיות, 2 כיתות בכל פנימייה (אחת מחט"ב, אחת מהחט"ע).

לוח הזמנים מותנה ב:

- א. פגישות של צוות הפיתוח אחת לשלושה שבועות, כאשר אורך כל מפגש 4 שעות
- ב. משך הביצוע בשטח של הפיילוט על שאלון החניכים לא יעלה על חודש
- ג. משך הביצוע בשטח של הפיילוט על שאלוני הבקרה לא יעלה על חודשיים
- ד. פרק הזמן להערות על החומרים שישלחו ע"י צוות המכון לא יעלה על 5 ימי עבודה

6. התקציב

העלות הכוללת של הפרויקט: 243,800 ₪ כאשר השתתפות המינהל היא ב-75% מהעלות: 182,850 ₪ והשתתפות המכון היא ב-25% מהעלות: 60,950 ₪. פירוט התקציב מופיע בלוח 1.

כאמור, יש להחליט היכן יוקלדו נתוני הפיילוט. אם יוחלט להקלידם במינהל, יש להוריד סעיפים 4 ו-14 מהתקציב.

אם במהלך העבודה יסתבר כי שירותי המכון נדרשים בהיקף גדול מהמתוכנן, יהיה צורך לדון בהרחבת ההתקשרות.

לוח 1: פירוט התקציב

המשימה	עלות בש"ח
1. הכנה, תכנון וגיבוש צוותי עבודה: פגישה עם האנשים הרלוונטיים ללמידת המצב הקיים וזיהוי צרכי השטח, בניית צוות מוביל וצוות פיתוח, גיבוש תהליך הבקרה ותכנון הצעדים האופרטיביים (פגישת עומק עם מנהל המנהל ו-2-3 אנשי מפתח, 2 פגישות עם הצוות המוביל, הכנת יום ההשקה והעברתו)	15,700
2. שדרוג הנהלים והסטנדרטים הקיימים (3 מפגשים והכנת חומרים)	16,500
3. יעוץ וסיוע בבניית כלי הבקרה: א. שאלון נתוני חניך (4 מפגשים) ב. שאלון מוסדי (4 מפגשים) ג. שאלון פרט (2 מפגשים) ד. שאלון כלי למעקב אחר תיקון ליקויים (2 מפגשים) ה. שאלון פתע (2 מפגשים)	73,100
4. פיילוט ב 10 פנימיות: א. הכנת חומרי הדרכה, הפקת לקחים ותיקון השאלונים כנדרש	32,100
ב. עיבוד ממצאי הפיילוט והכנת התשתית לדוחות	13,000
ג. הקלדת נתוני החניכים	2,500
ד. הקלדת נתוני הפיקוח	800
5. סיוע בהכנת התשתית למערכת הממוחשבת (4 מפגשים)	11,400
6. כתיבת מדריכים: א. מדריך למפקח ב. מדריך לפנימיות	44,200
7. הדפסת מדריכים (40 עותקים של המדריך למפקח ו-200 עותקים של המדריך לפנימיות)	12,300
סה"כ	221,600
הוצאות משרדיות	22,200
סה"כ עלות	243,800
השתתפות המנהל לחינוך התיישבותי – 75%	182,850
השתתפות מכון ברוקדייל – 25%	60,950

* כמובן שכל המפגשים כוללים גם הכנת חומרים כנדרש (כגון: חומרי רקע, סיכומי פגישות, שאלונים)

חודשי הפרויקט																הפעולה
16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
																1. הכנה, תכנון וגיבוש צוותי עבודה
																2. שדרוג הנהלים והסטנדרטים
																3. בניית כלי בקרה: 3א. שאלון נתוני חניך 3ב. שאלון מוסדי
																3ג. שאלון פרט
																3ד. כלי מעקב אחר תיקון הליקויים
																3ה. שאלון פתע
																4. פיילוט על שאלון נתוני חניך
																5. עדכון שאלון נתוני חניך לאור הפיילוט
																6. יישום ארצי של שאלון נתוני חניך
																7. פיילוט על כלי הבקרה
																8. עיבוד נתוני הבקרה והפקת דוחות
																9. עדכון שאלוני הבקרה לאור הפיילוט
																10. סיוע בהכמת התשתית למערכת הממוחשבת
																11. הפקת מדריכים